

BEZPEČNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady Bezpečnosti a ochrany osobních údajů (dále je „**Zásady**“) společnosti KAPLAN 1934, s.r.o., se sídlem Praha 3 - Žižkov, Kubelíkova 1224/42, PSČ 130 00, IČ: 29028868, DIČ: CZ29028868, zapsána pod spisovou značkou C 161164 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**Prodávající**“, „**my**“ nebo „**KAPLAN 1934**“).

Záleží nám na ochraně Vašich osobních údajů. V těchto zásadách se dozvíte, za jakým účelem, z jakého důvodu, jak dlouho a jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme. Najdete také informace o tom, jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Pokud budete mít jakékoliv další dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů, prosím kontaktujte nás na e-mail info@kaplan1934.cz nebo poštou na adresu naší provozovny KAPLAN 19834, s.r.o, Orličky 116, 561 55 Orličky.

I. Vymezení platnosti Zásad

Tyto Zásady platí pro

1. smluvní vztahy vzniklé z kupních smluv uzavřených mezi Prodávajícím a kupujícím (dále jen "**Kupující**" nebo „**Vy**“) – spotřebitelem, který nakupuje zboží nebo využívá služeb nabízených Prodávajícím distančním způsobem, a to přes internetový obchod, který je Prodávajícím provozován na webových stránkách umístěných na internetové adrese www.kaplan1934.cz (dále jen "**webové stránky**") anebo přes e-mail na objednavky@kaplan1934.cz, info@kaplan1934.cz, dana.kaplanova@kaplan1934.cz, lukas.kaplan@kaplan1934.cz, tatiana.maarova@kaplan1934.cz anebo pavel.kaplan@kaplan1934.cz,
2. zaslání Vašich dotazů na e-mail info@kaplan1934.cz, dana.kaplanova@kaplan1934.cz, lukas.kaplan@kaplan1934.cz, tatiana.maarova@kaplan1934.cz anebo pavel.kaplan@kaplan1934.cz,
3. registraci – založení Vašeho účtu –jako registrovaného uživatele na webových stránkách Prodávajícího a odsouhlasení zasílání informací a novinek (dále jen „**Newsletterů**“) Prodávajícím.

II. Jaké a jakým způsobem osobní údaje zpracováváme

1. Kupující (ve smyslu čl. I, odst. 1.) uzavřením Kupní smlouvy nebo Vy na základě kontaktování Prodávajícího jedním ze způsobů uvedených v čl. I., odst. 2. nebo 3. těchto Zásad souhlasíte se shromažďováním, zpracováním a uchováváním Vámi poskytnutých osobních údajů, v naší databázi kontaktů.
2. V případě navázání kontaktu ve smyslu čl. I, odst. 1. zpracováváme tyto údaje: jméno, příjmení, fakturační adresa (fyzická osoba nebo právnická osoba), dodací adresa, pokud se liší od adresy Kupujícího, telefonní číslo, e-mailová adresu a podpis, které nám v dané

smlouvě Kupující za účelem splnění objednávky, prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky Kupujícího, informování ohledně novinek od Prodávajícího (pokud Kupující při objednávce odsouhlasil zasílání Newsletterů Prodávajícího). Prodávající prohlašuje, že veškeré tyto osobní údaje a informace o zákaznících jsou přísně důvěrné a Prodávající s nimi nakládá v souladu s platnými předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

3. V případě dobrovolného sdělení Vašich kontaktních údajů v souvislosti s navázáním kontaktu s námi ve smyslu č. I, odst. 2., tj. Vaše dotazy, tyto také zpracováváme. Může se jednat o jméno, příjmení, fakturační adresu (fyzická osoba nebo právnická osoba), dodací adresu, telefonní číslo, e-mailová adresa. Prodávající prohlašuje, že veškeré tyto osobní údaje a informace o zákaznících jsou přísně důvěrné a Prodávající s nimi nakládá v souladu s platnými předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě sdělení Vašich kontaktních údajů dobrovolně na základě Vaší registrace na naší webové stránce ve smyslu č. I, odst. 3. za účelem získávání, obdržení pravidelných informací od nás formou Newsletterů tyto kontaktní údaje také zpracováváme. Může se jednat o jméno, příjmení, fakturační adresu (fyzická osoba nebo právnická osoba), dodací adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Prodávající prohlašuje, že veškeré tyto osobní údaje a informace o zákaznících jsou přísně důvěrné a Prodávající s nimi nakládá v souladu s platnými předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
5. Dále Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje budou použity v rozsahu nezbytném k uskutečnění plnění Kupní smlouvy s Kupujícím, k zasílání Newsletterů Prodávajícího Kupujícímu (pokud Kupující při objednávce odsouhlasil zasílání Newsletterů Prodávajícího) a prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky Kupujícího. Na základě tohoto prověření pak může být ze strany Prodávajícího učiněna Kupujícímu speciální nabídka. Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou Prodávajícím jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s dodáním či platebním stykem týkajícím se objednaného zboží nebo služeb, či odesíláním Newsletterů prostřednictvím společnosti ECOMAIL.CZ, s.r.o., IČO: 027 62 943, se sídlem Na Zderaze 1275/15, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 223183 (dále je „**Ecomail**“) (pokud Kupující při objednávce odsouhlasil zasílání Newsletterů Prodávajícího). V případě dodání a platebního styku týkajícího se objednaného zboží nebo služeb se jedná o sdělení údajů o Kupujícím v minimálním rozsahu (jméno, příjmení, dodací a e-mailová adresa a telefonní číslo), který je nutný pro zdárné dodání zboží. Prodávající postupuje takovým způsobem, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a rovněž dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
6. Kupující (ve smyslu čl. I odst. 1.) dává Prodávajícímu svůj souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováváním sdělených osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané Kupní smlouvy, zasílání Newsletterů Prodávajícího (pokud Kupující při

objednávce odsouhlasil zasílání obchodních sdělení Prodávajícím, jedná se zejména o zasílání obchodních sdělení, a to i prostřednictvím třetích stran, např. Ecomail, telemarketing, SMS) a za účelem prověření jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to až do doby jeho písemného vyjádření o nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným písemně na adresu provozovny KAPLAN 1934, s.r.o., Orličky 116, 561 55 Orličky, ne však dříve, než dojde ke splnění všech závazků vyplývajících z Kupní smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím. Písemné vyjádření lze odeslat i elektronickou formou na e-mailovou adresu info@kaplan1934.cz. Právo na odhlášení z odběru Newsletterů je možné kdykoliv od momentu uzavření Kupní smlouvy s námi, a to buď přímo v patičce Newsletteru, nebo elektronickou formou na e-mailovou adresu info@kaplan1934.cz.

7. Vy ve smyslu čl. I odst. 2. nebo 3. nám dáváte Váš souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováváním sdělených osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi zasláné dotazy a pro účely zasílání Newsletterů. Jedná se zejména o zasílání newsletterů přímo od nás anebo i prostřednictvím třetích stran, např. Ecomail, telemarketing, SMS, a to až do doby Vašeho písemného vyjádření o nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným písemně na adresu provozovny KAPLAN 1934, s.r.o., Orličky 116, 561 55 Orličky. Písemné vyjádření lze odeslat kdykoliv i elektronickou formou na e-mailovou adresu info@kaplan1934.cz anebo se odhlásit z odběru Newsletterů v patičce Newsletteru.
8. Kupující, resp. Vy berete na vědomí, že své osobní údaje sdělené nám pro účely obchodních sdělení (pokud jste zasílání Newsletterů sdělení Prodávajícím při objednávce nebo registraci na naší stránce odsouhlasili) mu poskytujete dobrovolně. Z odběru obchodních sdělení se může Kupující anebo registrovaný uživatel snadno odhlásit tím, že si upraví nastavení svého uživatelského profilu, pokud ho má založen, po přihlášení přes webové stránky Prodávajícího nebo elektronicky zasláním e-mailu na adresu info@kaplan1934.cz nebo písemně dopisem dle čl. II, odst. 6 nebo 7.

III. Co v případě, kdy má registrovaný uživatel víc uživatelských profilů?

1. Pokud si Kupující nebo Vy vytvoříte více uživatelských profilů na našich webových stránkách, v rámci kterých uvedete totožné identifikační a kontaktní údaje, nelze z technických důvodů provést odhlášení z odběru obchodních sdělení pro všechny uživatelské profily na základě automatizovaných procesů. V takovém případě je k odhlášení se z odběru obchodních sdělení pro všechny uživatelské profily třeba, abyste nás kontaktovali e-mailem na info@kaplan1934.cz.

IV. Osobní údaje v případě reklamačního řízení

1. V rámci reklamačního řízení jsou od Kupujících vyžadovány následující údaje: jméno, příjmení, adresa, fakturační adresa, dodací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a podpis. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem

nezbytným pro vyřízení reklamace a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

V. Vaše práva a možnost požádat o úpravy Vašich osobních údajů

1. Dle nařízení o ochraně osobních údajů (dále „**GDPR**“) máte u nás možnost uplatnit níže uvedená práva ve vztahu k Vaším osobním údajům:
 - a. právo přístupu,
 - b. právo na opravu,
 - c. právo na výmaz z databáze,
 - d. právo na omezení zpracování,
 - e. právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování (V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme Vás informovat o výsledku. Někdy se může stát, že nebudeme moci vyhovět, např. proto, protože e-mailová adresa, ze které jste nám napsali, již nefunguje),
 - f. právo vznést námitku,
 - g. právo na odvolání souhlasu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.
2. Vaše podněty a práva můžete uplatnit na základě písemné žádosti, e-mailem na info@kaplan1934.cz nebo dopisem na adresu KAPLAN 1934, s.r.o. Orličky 116, 561 55 Orličky. Na Váš podnět odpovíme co nejrychleji, nejpozději do jednoho měsíce.
3. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

VI. Délka archivace smluv a závěrečná ustanovení

1. Jednotlivé smlouvy jsou od jejich uzavření Prodávajícím archivovány v elektronické podobě po dobu pěti let, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejich úspěšného splnění. Smlouvy nejsou přístupné třetím nezúčastněným stranám, ale pouze Prodávajícímu a Kupujícímu.
2. Za účelem zlepšování svých služeb si KAPLAN 1934 vyhrazuje právo využívat anonymizovaná data o aktivitě uživatelů jeho webových stránek.

Tyto Zásady včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 12. 3. 2025 a ruší předchozí znění Zásad včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v provozovně firmy KAPLAN 1934, s.r.o. na adrese Orličky 116, 561 55 Orličky nebo v elektronické formě na www.kaplan1934.cz.